

УДК 005.5:334.72:658.1(045)

ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ ТА ТЕХНОЛОГІЙ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Шваб Андрій, Феєр О. В.

USE OF MANAGEMENT METHODS AND TECHNOLOGIES AT THE ENTERPRISE

Shwab Andriy, Feier Oksana

У статті сформувано тезу про необхідність використання методів та технологій менеджменту для забезпечення результативності його діяльності. Розглянуто методи управління як способи здійснення управлінського впливу на персонал для досягнення цілей управління, а технології менеджменту – інформаційні та комунікаційні технології які спрямовані на підтримку та поліпшення процесів управління в організаціях.

Ключові слова: управління, організація, методи управління, технології управління

The article considers the need to use management methods and technologies to ensure the effectiveness of its activities. Management is the process of planning, organizing, coordinating, controlling and directing resources (human, financial, material and other) in an organization in order to achieve its goals. It is determined that for an effective management process, appropriate means of management influence - methods and technologies - are used. Management methods are considered as ways of exercising managerial influence on personnel to achieve management goals. The main management methods are economic, organizational and legal, and socio-psychological. The effectiveness of the system of management methods used by the company's management depends mainly on the level of qualification of management personnel, which necessitates systematic and targeted training, as well as the daily use of all these areas of influence on the workforce and individuals in the company's team. It is determined that management technologies are information and communication technologies aimed at supporting and improving management processes in organizations.

Keywords: management, organization, management methods, management technologies

Успішна діяльність підприємства напряду залежить від діючої системи управління. Менеджмент є ключовим фактором для успіху будь-якої організації, незалежно від її розміру, виду діяльності або галузі. Ефективне управління впливає на всі аспекти організаційного життя і включає в себе різні функції та відділи, спрямовані на досягнення поставлених цілей та ефективного використання ресурсів. Важливою характеристикою ефективного менеджменту є здатність адаптуватися до змін в зовнішньому середовищі, враховувати внутрішні та зовнішні фактори, а також ефективно використовувати людські, фінансові та інші ресурси для досягнення стратегічних цілей. Керівництво повинно також створювати сприятливу корпоративну культуру, стимулювати комунікацію та

співпрацю між різними рівнями та відділами організації. Все це сприяє створенню ефективної організації, яка може успішно впоратись з викликами ринкового середовища та досягти сталого розвитку. Важливим для забезпечення результативності діяльності є використання методів та технологій менеджменту. Дослідженням даної проблематики присвячено багато наукових праць як вітчизняних так і іноземних дослідників. Метою статті є дослідження методів та технологій менеджменту підприємства.

Результати дослідження. Менеджмент – це процес планування, організації, координації, контролю та керівництва ресурсами (людськими, фінансовими, матеріальними та іншими) в організації з метою досягнення поставлених цілей. Менеджмент організації займається керівництвом і управлінням різними аспектами діяльності організації, спрямованої на ефективність та досягнення стратегічних цілей. Основні аспекти менеджменту включають планування (розробку стратегічних та тактичних планів для досягнення цілей), організацію (створення оптимальної організаційної структури та розподіл обов'язків для досягнення мети), керівництво (спрямоване на вплив на співробітників та мотивацію їхньої діяльності для досягнення цілей), координацію (забезпечення взаємодії між різними частинами організації для спільного досягнення цілей), контроль (встановлення стандартів та моніторинг виконання для забезпечення відповідності цілей та коригування в разі потреби), розвиток стратегій (аналіз зовнішнього середовища та внутрішніх ресурсів для розробки оптимальних стратегій розвитку), управління змінами (впровадження змін з метою адаптації до нових умов та покращення ефективності), управління конфліктами (вирішення конфліктів та забезпечення сприятливого робочого середовища).

Для ефективного управлінського процесу використовують відповідні засоби управлінського впливу – методи та технології. Методи управління – це способи здійснення управлінського впливу на персонал для досягнення цілей управління. На практиці управління, як правило, застосовують різні методи та їх поєднання. До основних методів належать економічні, організаційно-правові

(адміністративні) і соціально-психологічні.

Економічні методи управління посідають центральне місце в системі методів управління трудовою діяльністю людей, оскільки на їх основі встановлюється цільова програма господарського розвитку підприємства, визначається такий режим роботи і такі стимули, які об'єктивно спонукають та зацікавлюють колективи й окремих працівників до ефективної праці. Вони об'єднують усі методи управління, оскільки завдяки їм здійснюється вплив на економічні інтереси колективів та їхніх окремих членів. Цей вплив здійснюється матеріальним стимулюванням окремих працівників та колективів підприємства загалом [1, с. 209]. Організаційно-правові методи спрямовані на використання таких мотивів трудової діяльності, як почуття обов'язку, відповідальності, зокрема адміністративної. Ці методи відрізняються прямим характером впливу, оскільки будь-який регламентуючий чи адміністративний документ підлягає обов'язковому виконанню його підлеглими. Соціально-психологічні методи базуються на створенні сприятливого психологічного клімату в колективі, задоволенні соціальних потреб працівників.

Ефективність застосування керівництвом підприємства системи методів управління переважно залежить від рівня кваліфікації управлінських кадрів, що зумовлює потребу систематичної та цілеспрямованої підготовки, а також повсякденного використання всіх зазначених напрямів впливу на трудовий колектив та окремих особистостей в колективі підприємства.

Технологія менеджменту виступає безпосередньо інструментом впровадження змін, процесів в системах підприємствах, а отже здатна трансформувати, змінити та оптимізувати і удосконалити всі процеси. Головною метою технологій управління є перетворення вхідних потоків сировини та матеріалів на вихідні потоки, виготовлення продукції з максимально оптимальним використанням всіх наявних ресурсів, як методу забезпечення ефективного функціонування всієї організації.

У загальному вигляді технології управління розглядаються як сукупність

знань про способи та форми застосування елементів системи управління підприємством у процесах управління, що охоплюють всі процеси, які відбуваються на підприємстві, а також між підприємством та зовнішнім середовищем [2, с. 34]. Конкретним є тлумачення технології управління як комплексу методів оброблення управлінської інформації з метою розроблення, ухвалення та реалізації управлінських рішень [3], а найпридатнішим слід визнати визнання технології управління системою операцій і процедур, що виконуються керівниками, фахівцями і технічними виконавцями у певній послідовності з використанням необхідних методів і технічних засобів [4].

Технології менеджменту – це використання інформаційних та комунікаційних технологій (ІКТ) для підтримки та поліпшення процесів управління в організаціях. Ці технології сприяють автоматизації, оптимізації та ефективному використанню ресурсів для досягнення стратегічних цілей. До ключових аспектів технологій менеджменту належать:

- інформаційні системи управління (розвиток та використання спеціалізованих програмних продуктів для автоматизації різних аспектів управління, включаючи облік, фінанси, ресурси та звітність)

- електронні системи планування ресурсів підприємства (ERP) (інтегровані рішення для управління ключовими процесами організації, такими як виробництво, облік, кадри, маркетинг та інше);

- системи управління взаємовідносинами з клієнтами CRM (забезпечення ефективного взаємодії з клієнтами, включаючи збір та аналіз інформації про клієнтів, взаємодію з ними та підтримку обслуговування)

- системи управління проєктами (використання спеціалізованих інструментів для планування, виконання та контролю над реалізацією проєктів)

- система управління документами (створення, зберігання, обмін та управління документами та інформацією в організації)

- аналітичні документи (використання аналітичних програм для обробки та аналізу великих обсягів даних для прийняття управлінських рішень);

- Інтернет речей (IoT) (використання сенсорів та з'єднань для збору даних та оптимізації управлінських процесів);
- штучний інтелект та машинне навчання (застосування технологій штучного інтелекту для аналізу даних, прогнозування та автоматизація прийняття рішень);
- віртуальна реальність (VR) та розширена реальність (AR) (використання VR та AR для тренувань персоналу, вирішення проблем та покращення комунікації);
- система віддаленого управління та телекомунікації (покращення комунікації, використання технологій для організації роботи на відстані та забезпечення комунікації між різними відділами та віддаленими робітниками);

Висновки. Менеджмент є ключовим елементом успішної діяльності будь-якої організації, незалежно від її розміру або спрямування. Ефективний менеджмент сприяє оптимізації внутрішніх процесів, раціональному використанню ресурсів та досягненню стратегічних цілей. Використання методів та технологій менеджменту дозволяє організаціям підвищити ефективність своєї діяльності, швидше реагувати на зміни у середовищі та підвищити свою конкурентоспроможність.

Список використаних джерел

1. Палькевич Ю., Саган А, Соціальні методи менеджменту та механізми їх застосування на підприємстві. Електронне наукове фахове видання «Адаптивне управління: теорія і практика» Серія «Економіка». 2018. Випуск5(10). URL : https://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/vydannya/visnyk_umo/ekonomika/V_6/%D0%A1%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BD-%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC.pdf
2. Bersin J. Predictions for 2016: A Bold New World of Talent, Learning, Leadership, and HR Technology Ahead. URL: <https://joshbersin.com/2016/01/the-bold-new-world-of-talent-predictions-for-2016/>.
3. Битов В.П., Горбач Л.М., Котляров В.О. Економічні методи управління як головні важелі ефективного розвитку підприємства. *Економічний форум*. 2021. № 2. С. 65-71.
4. Біловол Р.І. Системний підхід до формування методів управління підприємством. *Економіка та суспільство*. 2018. Випуск № 15. С.219-223.

References

1. Palkevych Yu., Sahan A, Sotsialni metody menedzhmentu ta mekhanizmy yikh zastosuvannya na pidpriemstvi. Elektronne naukove fakhove vydannya «Adaptyvne upravlinnia: teoriia i praktyka» Serii «Ekononika». 2018. Vypusk 5 (10). URL :https://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/vydannya/visnyk_umo/ekonomika/V_6/%D0%A1%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BD-%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC.pdf

2. Bersin J. Predictions for 2016: A Bold New World of Talent, Learning, Leadership, and HR Technology Ahead. URL: <https://joshbersin.com/2016/01/the-bold-new-world-of-talent-predictions-for-2016/>.

3. Bytov V.P., Horbach L.M., Kotliarov V.O. Ekonomichni metody upravlinnia yak holovni vazheli efektyvnoho rozvytku pidpriemstva. Ekonomichni forum. 2021. № 2. S. 65-71.

4. Bilovol R.I. Systemnyi pidkhid do formuvannia metodiv upravlinnia pidpriemstvom Ekonomika ta suspilstvo. 2018. Vypusk № 15. S.219-223

УДК 327.323:343:336.747.5(045)

МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ ПІД ЧАС РОЗСЛІДУВАННЯ КРИМІНАЛЬНИХ ПРАВОПОРУШЕНЬ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ОБІГОМ ВІРТУАЛЬНИХ АКТИВІВ

Яцик Т.П., Шкелебей В.А.

INTERNATIONAL COOPERATION DURING THE INVESTIGATION OF CRIMINAL OFFENSES RELATED TO TRAFFIC OF VIRTUAL ASSETS

Yatsyk Tetiana, Shkelebei Viktoriia

У статті досліджено інститут міжнародної співпраці під час розслідування кримінальних правопорушень, пов'язаних із обігом віртуальних активів, розглянуто міжнародні стандарти та рекомендації щодо боротьби з проблемами в цій сфері, окреслено коло органів та міжнародних організацій, які сприяють розробці таких стандартів та рекомендацій, виділено ознаки кримінальних правопорушень у сфері використання віртуальних активів, визначено види міжнародної співпраці в сфері розслідування кримінальних правопорушень, пов'язаних із обігом віртуальних активів.

Ключові слова: міжнародна співпраця, віртуальні активи, кримінальні правопорушення, міжнародні стандарти та рекомендації.

The article examines the institution of international cooperation in the investigation of criminal offenses related to the trafficking of virtual assets, considers international standards and recommendations for combating problems in this area, and outlines the range of bodies and international organizations that actively contribute to the development of standards, recommendations and regulations in the field of virtual assets. These include: Financial Action Task Force (FATF), the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), the International Monetary Fund (IMF), and the United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC) together with the GUAM member states (Georgia, Ukraine, Azerbaijan and Moldova). The author identifies certain signs of criminal offenses in the field of virtual assets, in particular: 1) the presence of a significant number of bank accounts without a business purpose; 2) discrepancies between the location of accounts and the actual activities of companies (organizations) involved in the circulation of virtual assets; 3) the presence of active movement of funds between accounts in different countries, which does not correspond to a typical business model and may indicate illegal actions; 4) cash transactions without a proper economic purpose, types of international cooperation in the field of investigation of criminal offenses related to the circulation of virtual assets are defined, namely: 1) cooperation through international networks



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>