



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ



ДЕРЖАВНА
НАУКОВА
УСТАНОВА



ІНСТИТУТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЗМІСТУ ОСВІТИ

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДНУ «ІНСТИТУТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЗМІСТУ
ОСВІТИ»

МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МАЛОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВІТОЛЬДА ПЛЕЦЬКОГО В
ОСВЕНЦІМІ

УНІВЕРСИТЕТ ПРИКЛАДНИХ НАУК В М. ЕЛЬБЛОНГ
СОПОТСЬКА ВИЩА ШКОЛА



AKADEMIA
NAUK STOSOWANYCH
w ELBLĄGU



SOPOCKA
SZKOŁA WYŻSZA

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ НАУКИ Й ОСВІТИ В УМОВАХ ПОГЛИБЛЕННЯ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ

Збірник тез доповідей за матеріалами
IV Міжнародної науково-практичної конференції

Мукачево
16 травня 2024 року

*Рекомендовано до поширення через мережу Інтернет
науково-технічною радою Мукачівського державного університету
(протокол № 4 від «16» травня 2024 р.)*

С 91

Сучасні тенденції розвитку науки й освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів : збірник тез доповідей за матеріалами IV Міжнародної науково-практичної конференції (16 травня 2024 р., м. Мукачево). Мукачево : Вид-во МДУ, 2024. 488 с.

У збірнику представлено тези доповідей за матеріалами IV Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні тенденції розвитку науки й освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів». Учасниками конференції розглянуто проблеми та перспективи розвитку педагогічної освіти, психолого-педагогічні аспекти професійного становлення особистості, сучасні орієнтири розвитку економіки, управління та інженерії, актуальні проблеми менеджменту, індустрії гостинності, суспільно-географічних та культурологічних досліджень.

Видання розраховане на науковців, педагогів, викладачів, здобувачів вищої освіти, які займаються науково-дослідною роботою.

Редакційна колегія:

Щербан Т.Д. – д-р психол. наук, професор (голова);

Гоблик В.В. – д-р екон. наук, професор;

Кобаль В.І. – канд. пед. наук, професор;

Пігош В.А. – канд. екон. наук, доцент;

Максютова О.В. – PhD, провідний фахівець ВНТД

Відповідальність за достовірність фактів, власних імен, цитат, цифр та інших відомостей несуть автори публікації.

ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ.....	416
УГРИН А. М., БОКША Н. І., СЕДОУХОВА Є. В. КОНСТРУКТИВНО-ДЕКОРАТИВНІ ТА ТЕХНОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ЖІНОЧИХ НАРОДНИХ СОРОЧОК БОЙКІВ ЗАКАРПАТТЯ.....	419
ФЕСР А. Є. РОЗВИТОК ГІРСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ В УМОВАХ ДИВЕРСИФІКАЦІЇ.....	421
ФОРДЗЮН Ю.І., КАБАЦІЙ В.М., ЖИГУЦ Ю.Ю., ЛЕГЕТА Я.П. КОМПЛЕКСНЕ ДИФУЗІЙНЕ НАСИЧЕННЯ СТАЛЕЙ В ПОЛІМЕРВМІСНИХ СЕРЕДОВИЩАХ	423
ЦИГАК О. О., КЛЮЧОВІ ТЕНДЕНЦІЇ, ЯКІ ФОРМУЮТЬ ЕКОНОМІКУ, УПРАВЛІННЯ ТА ІНЖЕНЕРІЮ.....	425
ЧЕРНИЧКО Т. СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ БЛОКЧЕЙНУ.....	426
<i>РОЗДІЛ 4. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ, ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ, СУСПІЛЬНО-ГЕОГРАФІЧНИХ ТА КУЛЬТУРОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ</i>	
ГОБЛИК-МАРКОВИЧ Н.М., ВІТВИЦЬКИЙ О.М., ГОНЧАРОВА А. СТІЙКІСТЬ ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ: СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ТА АДАПТАЦІЇ ДО КРИЗОВИХ УМОВ.....	429
ГОБЛИК-МАРКОВИЧ Н.М., КОЗАЧОК О.О. ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ В ТУРИЗМІ.....	432
ГОБЛИК-МАРКОВИЧ Н.М., СИМАКОВА В.С. РОЛЬ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВАМИ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ.....	434
ДІДОВИЧ Ю.О., МЕДВІДЬ Л. І. ПРОСТОРОВА ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ ПОЛЬЩІ.....	436
ЛЬТЬО Г.Ф., САВЧАК А.В., БИСЬМАК В.В. НАУКОВИЙ ДОСВІД СУСПІЛЬНО-ГЕОГРАФІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ СОЦІАЛЬНОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ..	438
ЛЬТЬО Т.І., ЧЕРКАШИН В.А. ЦИФРОВИЙ ТУРИЗМ. РОЛЬ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ТУРИСТИЧНІЙ ГАЛУЗІ.....	440
КАМПОВ О.М., МЕДВІДЬ Л. І. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ІНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМУ.....	442
КАМПОВ Н.С., КАСИНЕЦЬ О.В. ТУРИСТИЧНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР ЯК СКЛАДОВА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ.....	444
КОВАЧ В.В., МЕДВІДЬ Л. І. ТУРИСТИЧНА ІНФРАСТРУКТУРА ТА ЇЇ СКЛАДОВІ.....	446
ЛИЗАНЕЦЬ А.Г., ГОЙДА В.Ю. ЕВОЛЮЦІЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОГО ПІДХОДУ ДО МЕНЕДЖМЕНТА ОСВІТНЬОГО ЗАКЛАДУ.....	448
МАЛЕЦЬ О.О. , МАЛЕЦЬ Н.Б., БАБИНЕЦЬ М. М. КУЛЬТУРНО-ОСВІТНЯ ТА МУЗЕЄЗНАВЧА ДІЯЛЬНІСТЬ «ЕТНОГРАФІЧНОГО ТОВАРИСТВА ПІДКАРПАТСЬКОЇ РУСЬ» ПЕРШОЇ ПОЛОВИНИ ХХ СТОЛІТТЯ.....	451
МИКУЛАНИНЕЦЬ С., МИКУЛАНИНЕЦЬ В. ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ РЕКРЕАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В РЕГІОНАХ.....	453
МІЛАШОВСЬКА О.І., ГЛУШКО К.Є. ФАКТОРИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ.....	455
ОЛІЙНИК В.В., СОСКИДА В. Я. ФЕНОМЕН ДЕРЕВ'ЯНОЇ ХРАМОВОЇ АРХІТЕКТУРИ ЗАКАРПАТТЯ.....	457
ПАНКОВА О.М., МІШКО Д.В. ВИКОРИСТАННЯ ЙОДКАЗЕЇНУ В ТЕХНОЛОГІЇ ХЛІБОБУЛОЧНИХ ВИРОБІВ ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ.....	460
ПАПП В.В., БОШОТА Н.В., ГОРВАТ З.С. СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ	

РОЗДІЛ 4. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ, ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ, СУСПІЛЬНО-ГЕОГРАФІЧНИХ ТА КУЛЬТУРОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

гончарство, ковальство, різьблення по дереву, обробку вовни та конопель, приготування їжі, ліків. Цікавилися також правовими стосунками на селі, народними звичаями, казками, приказками, піснями, переказами. Запитальники складені досить кваліфіковано. Діяльність товариства мало велике значення для розвитку культури українського населення Закарпаття.

Література:

1. Божук Г. Діяльність «Етнографічного товариства Підкарпатської Русі» / Народна творчість та етнографія. №4. К: Наукова думка, 1972. С.87-90.
2. Тиводар М.П. Закарпаття: народознавчі роздуми. Ужгород: Карпати, 1995. 205 с.
3. Потушняк Ф. Клади в народном віруванні // Русская правда. Ужгород. 1940. – 27, 28, 29,30 березня.
4. Тиводар М.П. Основні етапи етнічної історії Українських Карпат. Українські Карпати: матеріали міжнародної наукової конференції «Українські карпати: етнос, історія, культура». (Ужгород, 26 серпня – 1 вересня 1991 р.). Ужгород: Карпати, 1993. С. 471-482.
5. Філіал ДАЗО в Мукачеві, спр.5,26,53.

УДК 338.48-6:615.8:332.122(043.2)

МИКУЛАНИНЕЦЬ СВІТЛАНА

кандидат економічних наук, старший викладач
кафедри менеджменту, управління
економічними процесами та туризму,

Мукачівський державний університет,

МИКУЛАНИНЕЦЬ ВАСИЛЬ

аспірант

Мукачівський державний університет

ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ РЕКРЕАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В РЕГІОНАХ

У процесі перетворення суспільних відносин в Україні спостерігаються значні зміни у господарській структурі та функціонуванні окремих секторів. Зростаюча активність людей, поява високотехнологічних виробництв і широке застосування розумової праці, а також високий рівень урбанізації призводять до зростаючої потреби у послугах, зокрема у сфері відпочинку та відновлення сил. Однією з таких сфер є рекреаційне господарство, що охоплює різноманітні галузі економічної діяльності, що забезпечують послуги відпочинку населенню та створюють умови для нормального функціонування цієї сфери. Це, в свою чергу, призводить до збільшеної уваги до дослідження форм рекреаційної діяльності, до вивчення умов розвитку та структури рекреаційного господарства, а також особливостей його організації на території країни та її окремих частин.

Результат рекреаційної діяльності полягає у наданні послуг з оздоровлення та відпочинку для людей. Ці послуги можуть бути різноманітними за характером: основними або додатковими, матеріальними або нематеріальними. До основних відносяться послуги транспорту та розміщення (наприклад, у санаторіях, курортах, готелях), а також послуги харчування. Специфічні послуги можуть надаватися рекреантам під час подорожі чи

РОЗДІЛ 4. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ, ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ, СУСПІЛЬНО-ГЕОГРАФІЧНИХ ТА КУЛЬТУРОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

відпочинку, наприклад, екскурсії, лікувальні процедури тощо. Додаткові послуги, як правило, надаються в місцях розташування рекреантів, такими як розважальні заклади, спортивні комплекси та інші.

Рекреаційні послуги відрізняються своєрідністю: вони виробляються та споживаються у тому ж місці і в той же час. До нематеріальних послуг відносяться послуги туристичних закладів, санаторно-курортних комплексів, транспорту, охорони здоров'я, освіти, громадських організацій та державного управління.

Матеріальні послуги реалізуються в обігу продукції і мають виробничий характер. До рекреаційних послуг матеріального характеру відносяться послуги з матеріально-технічного забезпечення, торгівлі, житлово-комунального господарства та побутові послуги.

Така класифікація туристичних послуг є важливою для оцінки туристичного продукту та аналізу структури рекреаційної діяльності та її ролі на ринку. Ринок туристичних послуг країни є частиною світового ринку та виник внаслідок швидкого розвитку галузі послуг, що є об'єктивним процесом у глибині суспільного поділу праці та диверсифікації суспільного виробництва.

Створення рекреаційних послуг передбачає наявність спеціальних ресурсів, які можна використовувати для цієї діяльності. Такі ресурси можуть бути різного типу: природні, природно-антропогенні або історико-культурні. Рекреаційні ресурси за їх призначенням і технологією використання поділяються на: рекреаційно-лікувальне природокористування, таке як кліматолікування, бальнеолікування (з мінеральними водами) та грязелікування; рекреаційно-оздоровче природокористування, яке включає купально-пляжну рекреацію, прогулянкову рекреацію та промислову рекреацію (мисливство, рибальство, збирання грибів, ягід, лікарських та декоративних рослин та інше); рекреаційно-спортивне природокористування, яке включає водноспортивну рекреацію, гірський туризм (пішохідний, альпінізм, скелелазіння), гірськолижний туризм, спелеотуризм (використання карстових об'єктів) та автотуризм; рекреаційно-пізнавальне природокористування, яке включає природо-пізнавальний туризм та екологічний (зелений) туризм.

Розрізняють також різні складові рекреаційного середовища, які варіюються в залежності від регіону та типу освоєння. Наприклад, середовище може бути природним, квазіприродним (природним і антропогенним), культурним, техногенним або соціальним. Рекреаційне середовище може мати як позитивні, так і негативні характеристики, що впливають на виробництво та споживання рекреаційних послуг. Це можуть бути такі позитивні риси, як висока доступність різноманітних ресурсів для рекреації, сприятлива екологічна ситуація, розвинута сфера послуг та транспорту, стабільна політична і соціальна ситуація, і так далі. Негативні риси можуть включати низьку доступність ресурсів, відсутність унікальних або історико-культурних пам'яток, серйозне забруднення довкілля, низький рівень безпеки, нестабільну політичну

РОЗДІЛ 4. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ, ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ, СУСПІЛЬНО-ГЕОГРАФІЧНИХ ТА КУЛЬТУРОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

і соціально-економічну ситуацію, низьку розвиненість транспортної інфраструктури та соціальної інфраструктури.

Рекреаційне середовище в різних регіонах має різний характер та впливає на рівень рекреаційного освоєння території, напрями рекреаційної діяльності та характер послуг, що надаються. Наприклад, у Західному регіоні України, де висока концентрація історико-культурних ресурсів, сприятливі природні умови та наявність лікувальних мінеральних вод і унікальних природних об'єктів, складається сприятливе рекреаційне середовище, що сприяє розвитку різноманітних видів рекреаційної діяльності.

Література:

1. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристичні ресурси України: методологія та методика аналізу. Термінологія, районування / О.О. Бейдик. – К.: ВЦ, Київський університет, 2001.–398 с.
2. Величко В.В. Організація рекреаційних послуг / В.В. Величко. – Харків: ХНУМГ, 2013. – 202 с.
3. Топчієв О.Г. Рекреаційно-географічні дослідження / Суспільно-географічні дослідження: методологія, методи, методики / О.Г. Топчієв. – Одеса : Астропринт, 2005. – 632 с.
4. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія / Н.В. Фоменко. – К.: Центр навч. літератури, 2007. – 312 с.

УДК 338.46:640.41

МІЛАШОВСЬКА О.І.

доктор економічних наук, професор,
завідувачка кафедри готельно-ресторанної справи,
Мукачівський державний університет

ГЛУШКО К.Є.

здобувачка ОС «Магістр»
спеціальності «Готельно-ресторанна справа»
Мукачівський державний університет

ФАКТОРИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ

Підвищення якості обслуговування на підприємствах сфери гостинності є ключовим фактором успіху в умовах конкуренції.

До основних напрямків, які підвищують ефективність обслуговування, можна віднести навчання та розвиток персоналу, впровадження новітніх технологій, покращення матеріально-технічної бази, персоналізацію послуг, покращення комунікацій, екологічну відповідальність, розвиток корпоративної культури:

Навчання та розвиток персоналу мають включати постійне навчання персоналу, регулярні тренінги з акцентом на навички обслуговування клієнтів, управління конфліктами та культурну компетентність та підвищення кваліфікації через отримання відповідних сертифікатів у сфері гостинності.



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>