



Міністерство освіти і науки України
Мукачівський державний університет
Державний університет інтелектуальних технологій і зв'язку
Ізмаїльський державний гуманітарний університет
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького
Люблянська школа бізнесу (Словенія)
Краківський економічний університет (Польща)

VIII Міжнародна науково-практична конференція

“УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ ТРАНСФОРМАЦІЯМИ ГОСПОДАРСЬКИХ ПРОЦЕСІВ: РЕАЛІЇ І ВИКЛИКИ”



10 квітня 2026 р.

**Міністерство освіти і науки України
Мукачівський державний університет
Державний університет інтелектуальних технологій і зв'язку (м. Одеса)
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького
Ізмаїльський державний гуманітарний університет
Люблянська школа бізнесу (Словенія)
Краківський економічний університет (Польща)**

**УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ
ТРАНСФОРМАЦІЯМИ ГОСПОДАРСЬКИХ ПРОЦЕСІВ:
РЕАЛІЇ І ВИКЛИКИ**

**MANAGEMENT OF SOCIO-ECONOMIC
TRANSFORMATIONS OF BUSINESS PROCESSES:
REALITIES AND CHALLENGES**

**Тези доповідей
VIII Міжнародної науково-практичної конференції**

10 квітня 2026 р.

**Мукачево
2026**

УДК 005:[316+330:005.591.4]:332.15(043.2)

*Рекомендовано до поширення через мережу Інтернет
Науково-технічною радою Мукачівського державного університету
(протокол № 3 від 22 квітня 2026 року)*

У66

Управління соціально-економічними трансформаціями господарських процесів: реалії і виклики: збірник тез доповідей VIII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Мукачево, 10 квітня 2026 р.). /ред. кол.: Л.І. Капітан (гол. ред.) та ін. - Мукачево: МДУ, 2026. – 221 с.

Відповідальний за випуск:

Анжела ЛИЗАНЕЦЬ - кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри менеджменту, управління економічними процесами та туризму.

Технічний редактор:

Катерина ПУГАЧЕВСЬКА - кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, управління економічними процесами та туризму.

Редакційна колегія: Капітан Л.І. - д-р іст. наук, професор (голова); Проскура В.Ф. - д-р екон. наук, професор; Феєр О.В. - канд. екон. наук, доцент; Гоблик-Маркович Н.М. - канд. екон. наук, доцент; Джунковська К.С. - канд. екон. наук, ст. викладач; Микуланинець С.І. - канд. екон. наук, ст. викладач; Шашовець Й.П. – канд. екон. наук, ст. викладач; Попович О.П. - PhD., ст. викладач.

У збірнику подано матеріали досліджень VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Управління соціально-економічними трансформаціями господарських процесів: реалії і виклики», що проводилася кафедрою менеджменту, управління економічними процесами та туризму Мукачівського державного університету. У збірнику розглянуто актуальні проблеми та тенденції управління господарськими процесами в умовах глобальних змін і нестабільності. Особливу увагу приділено питанням адаптації підприємств і регіонів до сучасних соціально-економічних викликів, зокрема цифровізації, інтеграційних процесів, воєнних ризиків та трансформації ринкових механізмів. У збірнику висвітлено теоретичні та прикладні аспекти управління господарськими процесами, інноваційного розвитку, підвищення конкурентоспроможності суб'єктів господарювання, а також забезпечення сталого розвитку. Представлені результати наукових досліджень і практичні рекомендації можуть бути корисними для науковців, викладачів, здобувачів освіти, представників бізнесу та органів державного управління.

Матеріали подано в авторській редакції. Оргкомітет конференції вважає за доцільне повідомити, що не всі положення і висновки окремих авторів є беззаперечними. Разом з тим вважаємо можливим їхню публікацію з метою обговорення. Автори опублікованих матеріалів несуть повну відповідальність за підбір, точність наведених фактів, цитат, статистичних даних, галузевої термінології, інших відомостей.

УДК 005:[316+330:005.591.4]:332.15(043.2)

*Матеріали конференції доступні для перегляду на офіційному сайті університету
за адресою <https://msu.edu.ua/konferenciji-seminari/>*

© Мукачівський державний університет, 2026
© Кафедра менеджменту, управління економічними процесами та туризму, 2026

| | |
|---|-----|
| МАРКОВА Е. УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ | 191 |
| МЕЛЬНИК Д. ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПІДВИЩЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПРИВАБЛИВОСТІ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ | 193 |
| ПАПП В., БОШОТА Н., МАТЕЙ З. ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ БРОНЮВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ | 195 |

СЕКЦІЯ 6. УПРАВЛІННЯ ОСВІТНЬОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ У ЦИФРОВОМУ ПРОСТОРИ

| | |
|---|-----|
| КУЧІНКА Т., ЛІНТУР Л. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНИХ ПОСЛУГ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ В СУЧАСНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙНИХ УМОВАХ | 198 |
| ЛИЗАНЕЦЬ А., БАНИК К-А. ЦИФРОВІ РІШЕННЯ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА БАЗІ ВЕБПОРТАЛУ УНІВЕРСИТЕТУ | 200 |
| ЛИЗАНЕЦЬ А., КАЧУР М. СПЕЦИФІКА ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ОСВІТНИХ ПОСЛУГ | 202 |
| НОВАК Є. УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ У ЦИФРОВОМУ ОСВІТНЬОМУ ПРОСТОРИ: ФІЗІОЛОГО-ЕРГОНОМІЧНИЙ ПІДХІД | 204 |
| ПЕЧЕНЮК Т. ВПЛИВ ЦИФРОВОГО СЕРЕДОВИЩА НА ЯКІСТЬ УПРАВЛІННЯ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ | 206 |
| СЕВРУК І. ГЕЙМІФІКАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ | 208 |

СЕКЦІЯ 7. ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

| | |
|--|-----|
| GORENC M., MARKOVA E. PROTECTION OF PERSONAL DATA IN THE SYSTEM OF ELECTRONIC PUBLIC ADMINISTRATION | 210 |
| МУХА І. СТРАТЕГІЧНА РЕКОНФІГУРАЦІЯ КРИМІНАЛЬНО-ПРАВОВОЇ МОДЕЛІ УКРАЇНИ: ВІДПОВІДЬ НА ВИКЛИКИ ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ТА ВЕКТОР ПІСЛЯВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ | 212 |
| ПАПП В., БОШОТА Н., ТИМОЧУК Ю. ОРГАНІЗАЦІЙНО-УПРАВЛІНСЬКИЙ МЕХАНІЗМ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ | 214 |
| ПАПП В., БОШОТА Н., ОГРАЗАНСЬКИЙ В. СУЧАСНИЙ СТАН ТА НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ РЕГУЛЯТОРНОЇ ПОЛІТИКИ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД | 217 |

ВАСИЛЬ ПАПП

доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту,
управління економічними процесами та туризму,
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

НЕЛЯ БОШОТА

кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри готельно-ресторанної та музейної справи,
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

ЗОЛТАН МАТЕЙ

здобувач вищої освіти спеціальності «Туризм»,
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ БРОНЮВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

У сучасних умовах цифровізації туристичної індустрії інформаційно-технічне забезпечення процесу бронювання туристичних послуг відіграє ключову роль у підвищенні ефективності діяльності туристичних підприємств та покращенні якості обслуговування споживачів. Воно забезпечує оперативність, точність і доступність інформації, що є критично важливим у висококонкурентному середовищі туристичного ринку. Процес бронювання виступає одним із базових елементів туристичного сервісу, оскільки саме на цьому етапі відбувається безпосередня взаємодія між постачальниками послуг (готелі, авіакомпанії, туроператори, перевізники) та споживачами, формується попит і здійснюється реалізація туристичного продукту.

У сучасних наукових дослідженнях значна увага приділяється ролі інформаційних та цифрових технологій у розвитку туристичної індустрії та оптимізації процесу бронювання туристичних послуг. Так, Брич В. обґрунтовує вплив інноваційних технологій на підвищення ефективності бізнес-процесів туристичних підприємств, підкреслюючи їх значення для автоматизації операцій та зниження витрат [1]. Гуцал Л., Столяр В. та Павлюк С. акцентують увагу на ролі цифрових технологій у організації туристичних подорожей, зокрема через використання онлайн-сервісів і мобільних платформ [2]. Кривоберець М.М. визначає інформаційні технології як ключовий чинник модернізації туристично-рекреаційної галузі в умовах цифровізації економіки [3]. Крюк А. та Безкоровайна Л. досліджують алгоритми взаємодії систем бронювання з туристичними підприємствами, що забезпечують ефективну реалізацію туристичного продукту [4]. Никига О., Мороз С. та Журило М. розглядають особливості функціонування систем резервування в туризмі, акцентуючи увагу на їх технічних і організаційних аспектах [5]. Орлик О.В. та Запорожченко І.Р. аналізують сучасні тенденції розвитку онлайн-бронювання, визначаючи його як один із пріоритетних напрямів цифрової трансформації галузі [6], тоді як Полотай Б.Я. та Ченчак Д.М. окреслюють перспективи розвитку глобальних систем бронювання в туризмі [7].

Узагальнення наукових підходів свідчить про те, що інформаційно-технічне забезпечення процесу бронювання є ключовим фактором підвищення ефективності та конкурентоспроможності туристичних підприємств у сучасних умовах цифровізації.

Метою дослідження є аналіз та оцінка особливостей інформаційно-технічного забезпечення процесу бронювання туристичних послуг та обґрунтування напрямів його вдосконалення в умовах цифрової трансформації туристичної індустрії.

Сучасні інформаційно-технічні рішення дозволяють значно спростити та прискорити процес бронювання, забезпечуючи можливість здійснення операцій у режимі реального часу незалежно від географічного розташування користувача. Завдяки використанню онлайн-платформ, мобільних додатків та інтегрованих інформаційних систем споживач отримує доступ до широкого спектра туристичних послуг, може

порівнювати пропозиції, обирати оптимальні варіанти за ціною та якістю, а також миттєво здійснювати бронювання та оплату. Це підвищує рівень зручності та задоволеності клієнтів, а також сприяє формуванню лояльності до туристичних компаній.

Крім того, інформаційно-технічне забезпечення процесу бронювання дозволяє туристичним підприємствам оптимізувати внутрішні бізнес-процеси, зменшити витрати часу та ресурсів, підвищити точність обліку та контролю операцій. Автоматизація процесів бронювання сприяє зниженню ризику помилок, покращенню управління ресурсами та ефективнішому плануванню діяльності. У результаті інформаційні технології стають не лише інструментом обслуговування клієнтів, але й важливим фактором підвищення конкурентоспроможності туристичних підприємств у цифровій економіці.

Інформаційно-технічне забезпечення процесу бронювання туристичних послуг включає використання сучасних інформаційних систем і технологій, зокрема глобальних дистрибутивних систем, систем управління бронюванням, онлайн-платформ та мобільних додатків. Ці системи формують єдине інформаційне середовище, у якому акумулюються дані про туристичні продукти, їх доступність, ціни, умови бронювання та додаткові послуги. Вони забезпечують оперативний доступ до актуальної інформації, можливість швидкого порівняння пропозицій, автоматичне оновлення даних у режимі реального часу та миттєве підтвердження замовлень. Завдяки цьому значно підвищується ефективність обслуговування клієнтів, зменшується час обробки запитів і забезпечується висока точність операцій.

Важливим елементом сучасного інформаційно-технічного забезпечення є інтеграція різних інформаційних систем у єдині цифрові екосистеми, що дозволяє об'єднати дані та функціональні можливості різних учасників туристичного ринку. Така інтеграція сприяє автоматизації бізнес-процесів, синхронізації інформаційних потоків, зменшенню кількості помилок і підвищенню швидкості обробки запитів. Використання технологій штучного інтелекту, великих даних (Big Data) та хмарних сервісів відкриває нові можливості для персоналізації туристичних пропозицій, формування індивідуальних рекомендацій, прогнозування попиту та оптимізації управління ресурсами (номерний фонд, туристичні пакети). Крім того, такі технології дозволяють туристичним підприємствам здійснювати більш точне сегментування клієнтів і підвищувати ефективність маркетингових стратегій.

Разом із тим, процес бронювання туристичних послуг супроводжується певними проблемами та ризиками, серед яких особливе місце займають питання кібербезпеки та захисту персональних даних користувачів. Зростання обсягів обробки цифрової інформації підвищує ймовірність несанкціонованого доступу до даних, кібератак та витоку конфіденційної інформації. До інших проблем належать технічні збої в роботі систем, залежність від стабільності інтернет-інфраструктури, а також складність інтеграції різних програмних продуктів. Це зумовлює необхідність постійного вдосконалення інформаційно-технічних систем, впровадження сучасних засобів захисту інформації, резервування даних та підвищення надійності функціонування цифрових платформ.

Перспективи розвитку інформаційно-технічного забезпечення процесу бронювання пов'язані з подальшою цифровізацією туристичної індустрії, впровадженням інноваційних технологій та підвищенням рівня автоматизації. Особливого значення набуває розвиток мобільних сервісів, інтеграція технологій штучного інтелекту, чат-ботів, голосових помічників, а також використання блокчейн-технологій для забезпечення безпеки транзакцій і прозорості операцій. Важливим напрямом є створення інтелектуальних систем бронювання, здатних самостійно аналізувати поведінку користувачів, їхні вподобання та пропонувати оптимальні варіанти туристичних послуг у режимі реального часу. Це сприятиме підвищенню рівня персоналізації та якості обслуговування.

Інформаційно-технічне забезпечення процесу бронювання туристичних послуг є важливою складовою сучасної туристичної індустрії, яка визначає ефективність, швидкість і якість обслуговування споживачів. Воно виступає ключовим інструментом організації

взаємодії між усіма учасниками туристичного ринку, забезпечуючи безперервність інформаційних потоків, точність обробки даних та оперативність прийняття рішень. Завдяки сучасним інформаційним системам значно підвищується рівень автоматизації процесів, знижується ймовірність помилок, оптимізуються витрати ресурсів та покращується управління туристичними продуктами. Його розвиток базується на впровадженні інноваційних технологій, зокрема штучного інтелекту, великих даних, хмарних сервісів, мобільних додатків і цифрових платформ, які розширюють функціональні можливості систем бронювання та забезпечують високий рівень персоналізації послуг. Важливу роль відіграє інтеграція різних інформаційних систем у єдині цифрові екосистеми, що сприяє підвищенню ефективності управління, синхронізації даних і формуванню комплексних туристичних продуктів. Одночасно з цим зростає значення забезпечення надійності, безпеки та захисту інформації, що є необхідною умовою довіри споживачів до цифрових сервісів.

У перспективі подальший розвиток інформаційно-технічного забезпечення процесу бронювання буде пов'язаний із поглибленням цифрової трансформації туристичної галузі, впровадженням інтелектуальних систем управління, розвитком автоматизованих платформ та використанням інноваційних рішень для підвищення якості клієнтського досвіду. Це забезпечить підвищення конкурентоспроможності туристичних підприємств у глобальному цифровому середовищі, сприятиме розширенню ринків збуту та формуванню нових моделей взаємодії між учасниками туристичного бізнесу.

Список використаних джерел:

1. Брич В. Вплив інноваційних технологій на оптимізацію бізнес-процесів туристичних підприємств. *Економічний аналіз*. 2025. №4. Т. 35. С. 222-231.
2. Гуцал Л., Столяр В., Павлюк С. Цифрові технології в організації туристичних подорожей. *Економіка та суспільство*. 2025. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-80-25>
3. Кривоберець М.М. Роль інформаційних технологій в модернізації туристично-рекреаційної галузі. *Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу: зб. матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 10 жовтня 2024 р.)*. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2024. С. 273-276.
4. Крюк А., Безкоровайна Л. Алгоритм та особливості взаємодії систем бронювання та туристичних підприємств в індустрії туризму під час реалізації туристичного продукту. *Економіка та суспільство*. 2022. №45. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-45-5>
5. Никуга О., Мороз С., Журило М. Особливості систем резервування в туризмі. *Економіка та суспільство*. 2025. Вип. 78. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-78-2>
6. Орлик О.В., Запорожченко І.Р. Розвиток онлайн-бронювання туристичних послуг: сучасні тенденції та перспективи. *Маркетингові та організаційні механізми повоєнного розвитку галузі гостинності та туризму України: тези доповідей III Міжнародної наук.-практ. конф., 12 листопада 2025 року, м. Харків. Частина 2 / Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»*. Харків, 2025. С. 260-263.
7. Полотай Б.Я., Ченчак Д.М. Перспективи розвитку глобальних систем бронювання в туризмі. *Сталий розвиток туризму на засадах партнерства: освіта, наука, практика: матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції*. Львів, 2018. С.244–247.



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>