



Міністерство освіти і науки України  
Мукачівський державний університет  
Державний університет інтелектуальних технологій і зв'язку  
Ізмаїльський державний гуманітарний університет  
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького  
Люблянська школа бізнесу (Словенія)  
Краківський економічний університет (Польща)

## **VIII Міжнародна науково-практична конференція**

# **“УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ ТРАНСФОРМАЦІЯМИ ГОСПОДАРСЬКИХ ПРОЦЕСІВ: РЕАЛІЇ І ВИКЛИКИ”**



10 квітня 2026 р.

**Міністерство освіти і науки України  
Мукачівський державний університет  
Державний університет інтелектуальних технологій і зв'язку (м. Одеса)  
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького  
Ізмаїльський державний гуманітарний університет  
Люблянська школа бізнесу (Словенія)  
Краківський економічний університет (Польща)**

**УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИМИ  
ТРАНСФОРМАЦІЯМИ ГОСПОДАРСЬКИХ ПРОЦЕСІВ:  
РЕАЛІЇ І ВИКЛИКИ**

**MANAGEMENT OF SOCIO-ECONOMIC  
TRANSFORMATIONS OF BUSINESS PROCESSES:  
REALITIES AND CHALLENGES**

**Тези доповідей  
VIII Міжнародної науково-практичної конференції**

**10 квітня 2026 р.**

**Мукачево  
2026**

**УДК 005:[316+330:005.591.4]:332.15(043.2)**

*Рекомендовано до поширення через мережу Інтернет  
Науково-технічною радою Мукачівського державного університету  
(протокол № 3 від 22 квітня 2026 року)*

**У66**

**Управління соціально-економічними трансформаціями господарських процесів: реалії і виклики:** збірник тез доповідей VIII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Мукачево, 10 квітня 2026 р.). /ред. кол.: Л.І. Капітан (гол. ред.) та ін. - Мукачево: МДУ, 2026. – 221 с.

**Відповідальний за випуск:**

**Анжела ЛИЗАНЕЦЬ** - кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри менеджменту, управління економічними процесами та туризму.

**Технічний редактор:**

**Катерина ПУГАЧЕВСЬКА** - кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту, управління економічними процесами та туризму.

**Редакційна колегія:** Капітан Л.І. - д-р іст. наук, професор (голова); Проскура В.Ф. - д-р екон. наук, професор; Феєр О.В. - канд. екон. наук, доцент; Гоблик-Маркович Н.М. - канд. екон. наук, доцент; Джунковська К.С. - канд. екон. наук, ст. викладач; Микуланинець С.І. - канд. екон. наук, ст. викладач; Шашовець Й.П. – канд. екон. наук, ст. викладач; Попович О.П. - PhD., ст. викладач.

У збірнику подано матеріали досліджень VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Управління соціально-економічними трансформаціями господарських процесів: реалії і виклики», що проводилася кафедрою менеджменту, управління економічними процесами та туризму Мукачівського державного університету. У збірнику розглянуто актуальні проблеми та тенденції управління господарськими процесами в умовах глобальних змін і нестабільності. Особливу увагу приділено питанням адаптації підприємств і регіонів до сучасних соціально-економічних викликів, зокрема цифровізації, інтеграційних процесів, воєнних ризиків та трансформації ринкових механізмів. У збірнику висвітлено теоретичні та прикладні аспекти управління господарськими процесами, інноваційного розвитку, підвищення конкурентоспроможності суб'єктів господарювання, а також забезпечення сталого розвитку. Представлені результати наукових досліджень і практичні рекомендації можуть бути корисними для науковців, викладачів, здобувачів освіти, представників бізнесу та органів державного управління.

Матеріали подано в авторській редакції. Оргкомітет конференції вважає за доцільне повідомити, що не всі положення і висновки окремих авторів є беззаперечними. Разом з тим вважаємо можливим їхню публікацію з метою обговорення. Автори опублікованих матеріалів несуть повну відповідальність за підбір, точність наведених фактів, цитат, статистичних даних, галузевої термінології, інших відомостей.

**УДК 005:[316+330:005.591.4]:332.15(043.2)**

*Матеріали конференції доступні для перегляду на офіційному сайті університету  
за адресою <https://msu.edu.ua/konferenciji-seminari/>*

© Мукачівський державний університет, 2026  
© Кафедра менеджменту, управління економічними процесами та туризму, 2026

<b>МАРКОВА Е. УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ</b>	191
<b>МЕЛЬНИК Д. ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПІДВИЩЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПРИВАБЛИВОСТІ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ</b>	193
<b>ПАПП В., БОШОТА Н., МАТЕЙ З. ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ БРОНЮВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ</b>	195

## **СЕКЦІЯ 6. УПРАВЛІННЯ ОСВІТНЬОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ У ЦИФРОВОМУ ПРОСТОРИ**

<b>КУЧІНКА Т., ЛІНТУР Л. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНИХ ПОСЛУГ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ В СУЧАСНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙНИХ УМОВАХ</b>	198
<b>ЛИЗАНЕЦЬ А., БАНИК К-А. ЦИФРОВІ РІШЕННЯ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА БАЗІ ВЕБПОРТАЛУ УНІВЕРСИТЕТУ</b>	200
<b>ЛИЗАНЕЦЬ А., КАЧУР М. СПЕЦИФІКА ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ОСВІТНИХ ПОСЛУГ</b>	202
<b>НОВАК Є. УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ У ЦИФРОВОМУ ОСВІТНЬОМУ ПРОСТОРИ: ФІЗІОЛОГО-ЕРГОНОМІЧНИЙ ПІДХІД</b>	204
<b>ПЕЧЕНЮК Т. ВПЛИВ ЦИФРОВОГО СЕРЕДОВИЩА НА ЯКІСТЬ УПРАВЛІННЯ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ</b>	206
<b>СЕВРУК І. ГЕЙМІФІКАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ</b>	208

## **СЕКЦІЯ 7. ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА**

<b>GORENC M., MARKOVA E. PROTECTION OF PERSONAL DATA IN THE SYSTEM OF ELECTRONIC PUBLIC ADMINISTRATION</b>	210
<b>МУХА І. СТРАТЕГІЧНА РЕКОНФІГУРАЦІЯ КРИМІНАЛЬНО-ПРАВОВОЇ МОДЕЛІ УКРАЇНИ: ВІДПОВІДЬ НА ВИКЛИКИ ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ТА ВЕКТОР ПІСЛЯВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ</b>	212
<b>ПАПП В., БОШОТА Н., ТИМОЧУК Ю. ОРГАНІЗАЦІЙНО-УПРАВЛІНСЬКИЙ МЕХАНІЗМ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ</b>	214
<b>ПАПП В., БОШОТА Н., ОГРАЗАНСЬКИЙ В. СУЧАСНИЙ СТАН ТА НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ РЕГУЛЯТОРНОЇ ПОЛІТИКИ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД</b>	217

Управління якістю освітніх послуг є складним багаторівневим процесом, який вимагає системного, інтегрованого та адаптивного підходу. Якість освітніх послуг визначається не лише результатами навчання, а й рівнем організації освітнього процесу, якістю комунікації, доступністю ресурсів і ступенем задоволеності здобувачів освіти. В умовах сучасних викликів особливого значення набуває впровадження інноваційних управлінських підходів, активне використання цифрових технологій, орієнтація на європейські стандарти та залучення стейкхолдерів до процесів забезпечення якості. Це сприятиме підвищенню конкурентоспроможності закладів вищої освіти, зміцненню їх репутації та забезпеченню сталого розвитку освітньої системи загалом.

**Список використаних джерел:**

1. Бачинська О. *Управління якістю освітніх послуг закладів вищої освіти в умовах ринкового середовища. Нарощування фінансово-економічного потенціалу суб'єктів економічних відносин як основа поступального розвитку територіально-господарських систем : монографія. Тернопіль : ФОП Паляниця В. А., 2021. С. 64–72.*
2. Вінковецька Л. *Менеджмент якості освіти в контексті сучасних викликів. Вісник Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького. 2020. Т. 22. № 94. С. 131–137.*
3. Єршова О. І. *Управління якістю освітніх послуг у закладах вищої освіти: сучасні виклики та рішення. Педагогічний дискурс. 2021. № 30. С. 87–91.*
4. Калініна С. В. *Якість освітніх послуг у контексті інноваційного розвитку вищої освіти. Вища освіта України. 2020. № 2. С. 27–33.*
5. Морзе Н. В., Спіріна О. М. *Моніторинг якості освітніх послуг засобами ІКТ. Інформаційні технології і засоби навчання. 2022. Т. 89. № 2. С. 58–66.*
6. *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Brussels: ENQA, 2015. 32 p. URL: [https://enqa.eu/wpcontent/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://enqa.eu/wpcontent/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf).*
7. *Supriyanto A., Fauzi A., Ahmad N. Exploring academic service quality and student loyalty in higher education: The mediating role of student satisfaction. The TQM Journal. 2024. URL: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/tqm-10-2023-0334/full/html>.*

УДК 004.738.5:378.018.43:005.7

**АНЖЕЛА ЛИЗАНЕЦЬ**

кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри менеджменту, управління економічними процесами та туризму,  
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

**КРИСТІАН-АДАЛЬБЕРТ БАНИК**

здобувач вищої освіти ОС «Бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент»  
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

**ЦИФРОВІ РІШЕННЯ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА  
БАЗІ ВЕБПОРТАЛУ УНІВЕРСИТЕТУ**

Сучасний етап розвитку освітнього простору характеризується глибокою парадигмальною зміною, що вимагає від закладів вищої освіти (ЗВО) переходу від класичних академічних структур до динамічної моделі «Університет 3.0».

Традиційні моделі, такі як «Університет 1.0» (зосереджений виключно на викладанні) та «Університет 2.0» (що інтегрує викладання з науковими дослідженнями), у сучасних реаліях демонструють низку критичних недоліків. Зокрема, вони характеризуються низькою адаптивністю до запитів ринку праці, слабким зв'язком між

теоретичними розробками та їх практичним впровадженням, а також застарілими методами адміністративного управління.

Необхідність вдосконалення управлінських підходів обумовлена стрімкою цифровізацією економіки, інтеграцією штучного інтелекту в освітній процес та зростаючою вимогою до формування професійних компетентностей у реальному часі. Модель «Університет 3.0» пропонує якісно новий підхід, де ЗВО стає не лише центром знань, а й активним суб'єктом інноваційної екосистеми, що поєднує освіту, науку та підприємництво. Перехід до цієї моделі базується на компетентнісному підході, який зміщує фокус з процесу накопичення інформації на здатність її ефективного застосування для розв'язання складних професійних завдань.

Головною перевагою концепції «Університет 3.0» є створення синергії між академічним середовищем та реальним сектором економіки через механізми комерціалізації знань та підтримку стартап-ініціатив. Впровадження такої моделі вимагає докорінної перебудови внутрішньої диспетчеризації та управління, які мають пройти еволюційний шлях від первинної цифровізації до повномасштабних цифрових перетворень. Цифрова трансформація в межах даної моделі забезпечує прозорість усіх бізнес-процесів університету, дозволяючи оперативно реагувати на зовнішні виклики та безпекові загрози.

Цифрова оптимізація та адміністрування стають фундаментом для прийняття управлінських рішень на основі аналізу даних, що мінімізує вплив людського фактору та підвищує загальну ефективність установи.

Основні цифрові рішення для диспетчеризації на базі університетського вебпорталу включають наступні складові:

1. Модернізація інформаційно-аналітичних систем. Створення єдиного освітньо-наукового простору значно розширює можливості комунікації в межах університету. Використання комплексних онлайн-систем зі збору, зберігання та управління даними (подібних до інформаційного комплексу «АІКОМ») дозволяє ефективно здійснювати централізований облік і адміністрування. Для моніторингу ефективності роботи наукових працівників можуть впроваджуватися підсистеми на зразок Національної електронної науково-інформаційної системи (URIS).

2. Дебюрократизація та автоматизація діловодства. Диспетчеризація через вебпортал дозволяє уникнути дублювання звітності, скасувати або перевести в цифровий формат низку паперових документів. Ключовими елементами є впровадження електронних журналів та використання електронного цифрового підпису для наскрізних процесів (B2B, B2C). Це забезпечує повноцінну автоматизацію процесу навчання та управління матеріальними й інформаційними ресурсами.

3. Персоналізація навігації та електронні кабінети. Сучасний портал еволюціонує від простої інформаційної системи до ергономічних особистих кабінетів користувачів із системами автоматичних сповіщень, що згодом перетворюються на інтегровані інтерфейси та інтелектуальні сервіси. Наприклад, створення е-кабінетів дозволяє здобувачам (зокрема й іноземним) подавати заяви та електронні копії документів онлайн і дистанційно отримувати електронні запрошення.

4. Інтерактивний моніторинг та гнучкі освітні траєкторії. Цифрові рішення допомагають формувати динамічні індивідуальні освітні траєкторії для студентів. Використання технологій моніторингу освітнього процесу (наприклад, рішень за типом онлайн-платформи *Goalbook*) дає змогу викладачам і студентам спільно відстежувати навчальний прогрес та формувати кроки для досягнення цілей. Інтеграція елементів гейміфікації (віртуальні нагороди, таблиці лідерів) забезпечує автоматичний зворотний зв'язок, що допомагає учасникам розуміти динаміку власної діяльності.

5. Управління цифровими профілями. Важливим завданням порталу є облік та адміністрування цифрових профілів студентів і викладачів. Для максимальної віддачі від

таких систем необхідно проводити дієве підвищення кваліфікації педагогічних працівників, переводячи їхні навички від базових ІКТ-компетенцій до рівня професійного використання функціоналу системи.

Впровадження зазначених цифрових рішень дозволяє автоматизувати збір великих масивів даних для оперативного і стратегічного аналізу управлінських процесів. У підсумку це радикально покращує комунікацію між усіма учасниками та відкриває нові можливості для безперервного доступу до якісного освітнього контенту без жорсткої прив'язки до локації.

#### **Список використаних джерел:**

1. Черновол Є. О., Чепелюк А. В., Куртяк Ф. Ф. Щодо цифровізації освітнього процесу у закладах вищої освіти України: нові можливості та перспективи. *Академічні візії*. 2023. Вип. 15. URL: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.7595166>
2. Селецький А. Цифрова трансформація освіти і науки. Про команду, виклики та здобутки. *Освіта. Коментують експерти (за підтримки Швейцарсько-українського проекту DECIDE)*. URL: <https://doccu.in.ua>
3. Zhukova O., Mandragelia V., Alieksieienko T., Semenenko A., Skibina E. Digital Technologies for Introducing Gamification into the Education System in the Context of the Development of Industry 4.0. *Ingénierie des Systèmes d'Information*. 2023. Vol. 28, No. 1. P. 141–147. DOI: <https://doi.org/10.18280/isi.280114>.

УДК 005:378

АНЖЕЛА ЛИЗАНЕЦЬ

кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри менеджменту, управління економічними процесами та туризму  
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

МАРГАРИТА КАЧУР

здобувачка вищої освіти ОС «Бакалавр» спеціальності «Менеджмент»  
Мукачівський державний університет, м. Мукачево, Україна

### **СПЕЦИФІКА ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ**

Операційний менеджмент є фундаментальною складовою життєдіяльності будь-якого суб'єкта господарювання, оскільки він формує архітектуру виробничих процесів, структурує управлінську ієрархію та оптимізує використання ресурсного потенціалу. В умовах інтеграції України до європейського освітнього простору особливої актуальності набуває переосмислення операційної діяльності закладів освіти. Питання трансформації освітнього менеджменту в контексті ринкових відносин досліджували такі науковці, як Винничук О.Т., Горовий Д. А., Хрипунова А. Л., Меленевич А. Я., Пономаренко І. В., Віннікова І. І., Банщиків П. Г.

Освітня послуга як об'єкт операційного управління має специфічну природу. Відповідно до законодавства України, вона трактується як «комплекс визначених законодавством, освітньою програмою та/або договором дій суб'єкта освітньої діяльності, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення здобувачем освіти очікуваних результатів навчання» [1, 2]. Це визначення підкреслює процесну сутність освітньої діяльності, де операційний менеджер відповідає за координацію цих «дій» для досягнення цільового ефекту.

Сучасна педагогічна наука дедалі частіше оперує терміном «менеджмент», який є змістовно ширшим за традиційне «управління». Менеджмент – це також і функція, вид