

Список використаної літератури:

1. Подколзин В.В. Методические аспекты инновационного развития региона // Сборник научных трудов кафедры экономической теории. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2008. – С. 17–23. 5
2. Трухин С.А. Принципы формирования инновационной структуры региона // Реформирование промышленности: проблемы и решения: Сб. науч. докладов Межрегиональной научно практической конференции. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2003. – С. 204–211. 8
3. Федулова Л.І. Організаційні механізми формування результативної регіональної інноваційної системи [електронний ресурс]/Режим доступу: http://www.nbuu.gov.ua/old_jrn/soc_gum/sp/2009_4/22.pdf

Лизанець Анжела Гейзівна,
к.е.н., доцент кафедри менеджменту та
управління економічними процесами,
Мукачівського державного університету

АУТСОРСИНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ОПТИМІЗАЦІЇ ВИТРАТ І ПРОЦЕСІВ У БАНКІВСЬКІЙ УСТАНОВІ

Сучасний етап розвитку економіки ставить перед банківськими установами складні завдання щодо їх виживання. Банки постійно аналізують статті операційних витрат і шукають можливості щодо їх скорочення. Одним із реальних шляхів економії часто стає аутсорсинг. Це один з небагатьох інструментів, який дозволяє без істотних втрат передати ресурси у зовнішнє управління, що обумовлює доцільність його ширшого застосування.

Дослідженням питання застосування аутсорсингу у банківській діяльності займалися як зарубіжні, так і вітчизняні науковці, зокрема, Гавриленко Т.В., Губай М., Лавров Р.В., Манойленко О.В., Рисін М.В., Усач Б.Ф. тощо. Незважаючи на суттєві наукові результати, пошук пріоритетних підходів до здійснення аутсорсингу та підвищення його ефективності у сучасних умовах є надзвичайно актуальним.

Під аутсорсингом у банківській діяльності розуміють виконання певних функцій і робіт, які традиційно є «внутрішніми» і виконуються штатними працівниками, шляхом залучення зовнішніх незалежних сторін на договірній основі. Використовується для оптимізації витрат і процесів у банку [2].

Спонукальними мотивами для застосування аутсорсингу у діяльності вітчизняних банківських установ є: потреба підвищення якості обслуговування клієнтів; концентрація першочергової уваги на основних бізнес-процесах при одночасному підвищенні гнучкості діяльності; зниження витрат; уникнення додаткових капіталовкладень; мінімізація ризиків.

Використання аутсорсингу у банківській діяльності є економічно доцільним: у процесі поточної діяльності як ефективний інструмент оптимізації витрат (зокрема адміністративних); на етапі реінжинірингу бізнес-процесів

(реструктуризація, реорганізація, процес злиття і поглинання); розширенні зони обслуговування – відкриття нових відділень у окремих територіально-розмежованих населених пунктах; на стадії кризи як варіант економії витрат на персонал.

Проведений аналіз дає можливість виділити наступні укрупнені групи об'єктів аутсорсингу у банківській діяльності [складено на основі 1, 3]:

- 1) аутсорсинг у сфері інформаційних технологій (ІТ);
- 2) аутсорсинг адміністративних функцій – здійснення постачальницько-збутових операцій, управління персоналом, організація рекламних заходів, маркетинг, ведення бухгалтерського обліку, рейтингові послуги та ін.;
- 3) аутсорсинг господарських функцій - прибирання приміщень (клінінг), громадське харчування, охорони та транспортні послуги, озеленення території;
- 4) виробничий аутсорсинг;
- 5) аутсорсинг персоналу тощо.

Найбільш затребуваним для фірм і банків є аутсорсинг інформаційних технологій і виробничо-господарських функцій. Організації готові передати на аутсорсинг такі функції, як ІТ (97,7%), рекрутинг і навчання персоналу (97,0%), адміністративно-господарські функції (67,5%) [3].

Особливого поширення та актуальності в сучасних умовах набуває аутсорсинг інформаційних технологій, зокрема, програмного забезпечення. Вдалим об'єктом аутсорсингу для банку є повне аутсорсингове обслуговування банкоматів. Що стосується аутсорсингу персоналу, то він застосовується банківським установами у наступних модифікаціях: аутсорсинг підбору кадрів, аутсорсинг атестації персоналу та кадрового аудиту, аутсорсинг в системі навчання та підвищення кваліфікації, аутсорсинг HR-адміністрування, аутстафінг, лізинг персоналу тощо.

Подальший розвиток аутсорсингу у банківській сфері вимагає удосконалення законодавчого регулювання цих процесів. Діючі на сьогодні нормативні акти (ЗУ «Про банки та банківську діяльність», «Методичні рекомендації щодо організації корпоративного управління в банках», «Методичні рекомендації щодо організації та функціонування систем ризик-менеджменту в банках» тощо) не забезпечують належної нормативно-правової бази для його застосування у практиці вітчизняних банків.

Глобалізація аутсорсингових процесів вимагає чіткого визначення об'єктів та видів аутсорсингу у банківській сфері, критеріїв вибору фірми-аутсорсера, порядок взаємодії з аутсорсерами, порядок компенсації збитків, отриманих з вини аутсорсера. Основною проблемою залишається механізм формування і функціонування системи моніторингу ризиків, які виникають при передачі бізнес-процесів банками на аутсорсинг. Особливої уваги потребує регулювання з боку держави передача на аутсорсинг основних бізнес-процесів банку – кредитних та депозитних операцій. Втрата контролю над цим процесами з боку банку може призвести до витоку конфіденційної інформації, спровокувати паніку серед клієнтів, викликати проблеми ліквідності банку та погіршити його репутацію на ринку банківських послуг.

Список використаної літератури:

1. Губай М. Регулювання аутсорсингу адміністративних витрат банків в Україні. Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». 2017. № 3 (25). 2 т. С. 87-97.
2. Про схвалення Методичних рекомендацій щодо організації та функціонування систем ризик-менеджменту в банках України : Постанова Правління НБУ від 02.08.2004 р., № 361. Законодавчі і нормативні акти з банківської діяльності. 2008. № 12.
3. Рисін М.В., Демко І.І. Аутсорсинг як ресурсна альтернатива для банків. Вісник університету банківської справи НБУ. 2014. №3 (21). С. 108-112.

Лизанець Анжела Гейзівна,
к.е.н, доцент кафедри менеджменту та
управління економічними процесами,
Єжова Маряна Миколаївна,
магістр зі спеціальності «Менеджмент»,
Мукачівського державного університету

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТА ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Сучасні тенденції розвитку підприємництва в Україні формують потребу в упровадженні нових підходів та інноваційних інструментів в організації логістичних процесів, спрямованих на подолання недоліків традиційної системи менеджменту та підвищення ефективності операційної діяльності. За умов глобалізації ринків, збільшення кількості спільних підприємств, що викликає зміну ланцюгів постачань, українські підприємства стали перед дилемою всебічної інформатизації виробничих логістичних потоків у постачанні матеріальних ресурсів. Все це актуалізує дослідження ролі і місця інформаційних потоків та інтернет-технологій у реалізації логістичних завдань підприємств.

За результатами аналізу різних інформаційних джерел, нами зроблено висновки про те, що визначенню завдань та проблем інформатизації логістики та використання інтернет-технологій для вирішення її завдань приділяється все більше уваги з боку теоретиків та практиків. Загалом для означення даного напрямку управління логістичними процесами використовують термін «електронна логістика» або «е-логістика».

На думку А. Грозніка та А. Ковачича, е-логістика — інтеграційні процеси ланцюгів постачань, які ефективно усувають посередників (оптових чи роздрібних торговців), а також сприяють появі нових гравців - логістів, чия роль полягає в адаптації традиційних логістичних ланцюжків з урахуванням вимог електронного бізнесу [1]. Вважаємо раціональним трактування е-логістики як віртуальних логістичних бізнес-процесів та взаємозв'язків між підприємствами на основі Інтернет-технологій [2].

Узагальнюючи існуючі підходи до розуміння електронної логістики



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>