

24

Мукачівський державний університет
Факультет туризму і готельно-ресторанного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанної справи

Дипломна робота

ОС «Бакалавр»

на тему:

**ОРГАНІЗАЦІЯ БЕЗПЕКИ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО
ПІДПРИЄМСТВА**

Виконав: студент(ка) 4 курсу, групи ГРС-41
напряму підготовки 6.140101 «Готельно-
ресторанна справа»

Николайчук Т.П.

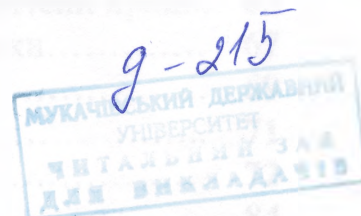
(прізвище та ініціали)

Керівник:

Г.Т.Я. доцент Головіко Д.М.
(посада, прізвище та ініціали)

Рецензент:

К.К.М.Н. доцент Дієвник В.В.
(посада, прізвище та ініціали)



ЗМІСТ

Вступ	3
Розділ 1.	Теоретичні основи організації безпеки в готельно-ресторанному підприємстві.....	5
	1.1. Загальні положення та законодавче регулювання безпеки.....	6
	1.2. Основні завдання, функціональні обов'язки і права служби охорони праці.....	10
	1.2.1.Завдання служби пожежної безпеки.....	14
	1.2.2. Безпека у сфері цивільного захисту.....	17
	1.3. Дотримання вимог безпеки готельно-ресторанним підприємством.....	19
	Висновки першого розділу.....	20
Розділ 2.	Науково-методичні підходи до організації безпеки в готельно-ресторанному підприємстві.....	21
	2.1.Основи організації безпеки готельно-ресторанного підприємства.....	21
	2.1.1. Інструкції та інші нормативні акти охорони праці, діючих в межах готельно-ресторанного підприємства, основні вимоги до них, порядок їх розробки.....	34
	2.1.2. Загально - обов'язкове соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання.....	35
	2.2. Вимоги безпеки інженерного й виробничого обладнання.....	36
	2.3. Економічна безпека.....	41
	Висновки другого розділу.....	42
Розділ 3.	Перспективні напрямки організації безпеки в готельно-ресторанному підприємстві.....	43
	3.1. Організація системи безпеки й заходів безпеки готельно-ресторанного підприємства.....	43
	3.1.1. Організація системи управління доступом.....	44
	3.1.2. Організація пожежної безпеки.....	47
	3.1.3.Створення спеціальної служби для реалізації захисних заходів.....	55
	3.2. Організація виробничої санітарії та гігієни праці..	63
	3.3. Контроль за виконанням вимог безпеки.....	67
	Висновки до третього розділу.....	69
Висновки.....		71
Список використаних джерел.....		72
Додатки.....		84

Вступ

Актуальність теми. Готельно-ресторанні підприємства в комплексі туристичних послуг світового господарства стають найвагомим сектором туристичної діяльності.

Сукупність готельно-ресторанних підприємств різних типів, що приймають та надають послуги з розміщення, харчування, додаткових і суміжних послуг складають основу їх діяльності.

Окрім готельно-ресторанних підприємств, вирізняються спеціалізовані установи лікувально-оздоровчого профілю та відпочинку, в яких організація оздоровлення складає основу.

Стан готельно-ресторанної сфери суттєво впливає на розвиток туризму, формування основних і додаткових послуг, інші ключові сегменти економіки. Готельно-ресторанні підприємства бізнесу в умовах конкурентного ринку послуг гостинності в процесі обслуговування подорожуючих, відпочиваючих, туристів повинні забезпечувати безпеку їх перебування, збереження життя, здоров'я, майна тощо. Ефективна діяльність готельно-ресторанних підприємств сприяють пожвавленню соціально-економічного розвитку України в тому числі і Закарпатської області.

Особлива увага надається готельно-ресторанними підприємствами організації безпеки. Організувати - означає створити таку систему безпеки яка функціонуватиме у відповідності з вимогами нормативних документів та потреб споживачів.

Завдяки таким обставинам здійснюється розширення та розробка нових заходів з безпеки, що забезпечуватиме якість розміщення та надання послуг харчування тощо.

Мета та завдання роботи. Метою дипломної роботи є організація безпеки в готельно-ресторанному підприємстві.

Для досягнення мети визначено та розв'язано такі завдання:

- проаналізувати теоретичні засади розробки заходів безпеки;

- охарактеризувати технологічні особливості безпеки;
- проаналізувати техніку запровадження заходів безпеки.

Об'єктом дослідження дипломної роботи є організація безпеки в готельно-ресторанному підприємстві.

Предметом дослідження є теоретичні, методологічні та практичні основи організації безпеки в готельно-ресторанному підприємстві

Теоретичною та методологічною основою дослідження є наукові праці вітчизняних та закордонних учених з технології, організації, забезпечення безпеки. Зокрема, у вітчизняній літературі питання безпеки готельного підприємства розглядалися у працях таких вчених, як Т.Г. Сокол, О.М.Головко, М.П. Мальська, Н.В.Чорненька, В.К.Федорченко та ін..

Результати дипломного дослідження можуть бути використані новоствореними готельними підприємствами.

Структура, зміст та обсяг дипломної роботи. Дипломна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи – 73 аркушів друкованого тексту.

ВИСНОВКИ

Вказані теоретичні основи організації та основні принципи безпеки в готельно-ресторанному господарстві; має місце розробка заходів та вирішення проблем безпеки, враховані при цьому об'єктивно існуючі зовнішні та внутрішні умови; основу складає законодавче регулювання та етапи організації безпеки; завдання, функціональні обов'язки, права служби охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки, цивільного захисту; дотримання вимог безпеки в процесі діяльності готельно-ресторанного підприємства.

Вказані сучасні підходи до організації безпеки в готельно-ресторанному закладі; розробці і затвердженні плану дій персоналу та дій гостей, які направлені на забезпечення охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки та в період надзвичайних ситуацій; вимоги безпеки обладнання; вказано на роль та значення інструкцій з охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки, основні вимоги до них і порядок їх розробки.

Звернута увага на економічну безпеку, яка зазвичай складається з чотирьох основних напрямків: захист матеріальних і фінансових цінностей; захист персоналу; захист інтелектуальної власності (у тому числі комерційної таємниці).

Вказані перспективні напрямки організації безпеки в готельно-ресторанному господарстві за рахунок системи управління доступом; створення спеціальної служби для реалізації захисних заходів; забезпечення пожежної безпеки; організації виробничої санітарії та гігієни; контроль за виконанням вимог безпеки. Перехід до нової сучасної концепції безпеки, передбачає застосування складної спеціальної техніки, вимагає перегляд тактичних аспектів у роботі різних служб готельно-ресторанного господарства.



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>